

Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal (DPA)

HOSTEAZA SRL

Prezentul acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal (DPA) încheiat între

Utilizator (așa cum este acesta definit în contractul principal)

(denumit în continuare „**Client**”)

și

HOSTEAZA S.R.L., cu sediul social în STRADA SECUNDARA, NR 187, 217519, SIPOTU, GORJ,
(denumit în continuare „**Hostează**”)

(în continuare, **Hostează** și **Clientul** vor fi desemnați prin termenul de „**Parte**”, iar atunci când se face referire la ambii, aceștia vor fi desemnați prin termenul de „**Părțile**”).

Se aplică atunci când **Hostează** prelucrează datele cu caracter personal ale **Clientului**, pe parcursul furnizării serviciilor convenite în conformitate cu contractul aplicabil dintre părți (**Contractul**).

I. Definiții și interpretare

1.1 Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2 Operator de date: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul **Uniunii** sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul **Uniunii** sau în dreptul intern;

1.3 Persoană împuternicită de operator: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

1.4 GDPR: Regulamentul General de Protecție a Datelor cu caracter personal, Regulamentul European 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;

1.5 Persoană vizată: are înțelesul atribuit termenului „persoană vizată” în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, cel puțin, oricare dintre și toate persoanele fizice identificate sau identificabile la care se referă datele cu caracter personal;

1.6 Prelucrare: se referă la orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, inclusiv, dar fără a se limita la, accesarea, colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, păstrarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea, combinarea, blocarea, restricționarea, ștergerea și distrugerea datelor cu caracter personal și orice definiții echivalente din legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, în măsura în care astfel de definiții sunt mai largi decât prezenta definiție;

1.7 Servicii: înseamnă serviciile furnizate de **Hostează** în executarea contractului.

1.8 Autoritate de supraveghere: o autoritate publică independentă instituită de un stat membru în temeiul articolului 51 din **Regulament**;

1.9 Subcontractant: înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică sau orice altă entitate desemnată de persoana împuternicită să prelucreze date cu caracter personal

1.10 Încălcarea securității datelor cu caracter personal: o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau intenționat la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

II. Domeniu de aplicare

2.1 Prezentul DPA se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale **Clientului** de către **Hostează** în legătură cu furnizarea serviciilor de către **Hostează** și atunci când **Hostează** acționează în calitate de persoana împuternicită de operator în numele **Clientului**, care are calitatea de operator de date.

2.2 Categoriile de persoane vizate, tipurile de date cu caracter personal și scopurile prelucrării sunt stabilite în **Anexa 1** la prezentul DPA. **Hostează** va prelucra datele cu caracter personal ale **Clientului** pe perioada derulării contractului sau un timp mai îndelungat în măsura în care este supusă unei obligații legale în acest sens.

III. Prelucrarea datelor cu caracter personal

3.1 **Hostează** va prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile documentate ale **Cientului**, astfel cum se regăsesc în prezentul DPA respectiv în contractul dintre părți.

3.2 **Hostează** se asigură că fiecare angajat sau colaborator care poate avea acces la datele cu caracter personal (i) a fost instruit corespunzător cu privire la domeniul protecției datelor cu caracter personal, (ii) accesul la datele cu caracter personal este limitat și acordat conform principiului „necesității de a cunoaște” pentru furnizarea serviciilor și (iii) se afla sub o obligație legală adecvată de confidențialitate.

3.3 **Hostează**, în calitate de persoană împuternicită de operator, va respecta obligațiile impuse de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal și se conformează cerințelor **GDPR**.

3.4 **Hostează** va implementa măsuri tehnice, fizice și organizatorice precum, dară fără a se limita la, controlul accesului fizic și logic, criptarea datelor sensibile în tranzit, teste periodice de securitate, proceduri de backup și recuperarea datelor, în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător pentru integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal al **Cientului**, în mod particular prin protejarea datelor cu caracter personal ale **Cientului** împotriva distrugerii, pierderii, alterării sau accesării neautorizate sau ilegale.

3.5 La cererea scrisă a **Cientului** și pe cheltuiala acestuia, luând în considerare natura prelucrării și informațiile de care dispune, **Hostează** va asigura o cooperare comercială rezonabilă cu **Cientul** pentru a-l ajuta pe **Cient** să-și respecte propriile obligații legale în legătură securitatea datelor cu caracter personal cum ar fi: (i) să răspundă la solicitările persoanelor ale căror date sunt procesate în exercitarea drepturilor lor (ii) să desfășoare o analiză de impact sau (iii) să răspundă la solicitările autorităților de protecție a datelor personale sau Ofițerului de Protecție a Datelor Personale a **Cientului**.

3.6 **Cientul**, în calitate de operator de date (i) va fi responsabil pentru respectarea legislației aplicabile cu privire la protejarea datelor cu caracter personal, inclusiv **GDPR** și (ii) declară că are dreptul de a transfera sau de a oferi acces **Hostează** la datele cu caracter personal, în conformitate cu contractul și acest DPA.

3.7 **Hostează** nu va fi responsabilă pentru daunele rezultate din nerespectarea de către **Cient** a obligațiilor sale legale sau contractuale privind protecția datelor cu caracter personal.

IV. Distrugerea datelor personale

4.1. La momentul încetării prestării serviciilor, **Clientul** poate solicita **Hostează** (i) să returneze **Clientului** (sau oricărui prestator de servicii desemnat de către **Client**) o copie cu toate datele cu caracter personal relevante ce se află în posesia **Hostează** și/sau (ii) să șteargă și să distrugă toate datele cu caracter personal aflate pe orice fel de suport, cu excepția cazului în care legea aplicabilă impune stocarea datelor cu caracter personal ale **Clientului**. Datele vor fi șterse utilizând metode sigure precum ștergerea ireversibilă, pentru a preveni orice posibilitate de recuperare ulterioară. **Hostează** va certifica, în scris, distrugerea/ ștergerea datelor cu caracter personal.

V. Drepturile persoanelor ale căror date sunt procesate

5.1. **Clientul** este responsabil de furnizarea informațiilor persoanelor ale căror date sunt prelucrate de **Hostează**, la momentul colectării datelor **Clientului** cu caracter personal.

VI. Notificarea încălcărilor legate de protecția datelor personale

6.1 **Hostează** va notifica **Clientul**, fără întârzieri nejustificate, orice încălcări legate de protecția datelor cu caracter personal, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul la care a luat cunoștință despre încălcare. Aceasta notificare va fi acompaniată de orice documentație relevantă pentru a permite **Clientului**, dacă va fi necesar, să notifice autoritatea de supraveghere competentă, despre respectiva încălcare. **Hostează** va lua măsuri rezonabile pentru a identifica și remedia de îndată efectele unei astfel de încălcări.

VII. Documentare și audit

7.1 La cererea scrisă a **Clientului**, **Hostează** va furniza **Clientului** înregistrările necesare pentru a demonstra îndeplinirea de către **Hostează** a tuturor obligațiilor prevăzute în prezentul DPA și pentru a permite audituri, inclusiv inspecții din partea **Clientului** (sau alt auditor mandatat de către **Client**).

VIII. Utilizarea subcontractanților

8.1 **Clientul** autorizează **Hostează** să transfere datele cu caracter personal ale **Clientului** sau să ofere acces la datele cu caracter personal ale **Clientului** terților, în calitate de subcontractanți, în scopul furnizării serviciilor. **Hostează** rămâne răspunzătoare pentru respectarea de către subcontractanți a obligațiilor prevăzute în acest DPA.

8.2 **Hostează** va încheia un acord scris cu fiecare subcontractant, iar acesta din urmă va fi obligat, să respecte aceleași obligații la care este obligat **Hostează** în ceea ce privește datele cu caracter personal în temeiul prezentului DPA.

8.3 **Hostează** va (i) notifica **Clientul** cu privire la utilizarea serviciilor unor noi subcontractanți sau înlocuirea acestora iar (ii) dacă **Clientul** are o obiecție rezonabilă față de orice subcontractant nou sau se opune înlocuirii unui subcontractant, va notifica în scris **Hostează** în termen de 10 zile de la notificare iar părțile vor depune eforturi rezonabile pentru a rezolva situația cu bună credință. În cazul în care nu se poate ajunge la o soluție amiabilă privind subcontractantul, **Clientul** poate alege să rezilieze parțial serviciile afectate, cu notificare scrisă și fără penalități suplimentare.

IX. Diverse

9.1 Acest DPA este guvernat de aceeași lege ca și contractul.

9.2 În cazul unor neconcordanțe între dispozițiile acestui DPA și alte dispoziții cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv dispozițiile contractului, prevalează prevederile acestui DPA.

Anexa I

1. Categoriile de persoane vizate

Persoanele fizice care acționează în numele sau în cadrul persoanelor juridice (**Clienți**) ai platformei/serviciilor **Hostează**), inclusiv reprezentanți legali, administratori, angajați ori alți membri ai personalului acestora.

De asemenea, după caz și în măsura în care **Clientul** transmite astfel de date către **Hostează**: persoane de contact tehnic și de facturare, utilizatori finali ai serviciilor găzduite (ex. conturi create pe serverele **Cientului**), vizitatori ai site-ului **Hostează** în contextul administrării contului **Cientului**.

2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de **Hostează** exclusiv pentru furnizarea serviciilor de găzduire web, servere VPS, servere dedicate, înregistrarea și administrarea domeniilor, emiterea și administrarea certificatelor SSL, servicii voce/radio, reînnoiri și management DNS, servicii de reseller precum și pentru administrarea contului de **Cient**, autentificare și managementul accesului.

De asemenea, prelucrarea are ca scop asigurarea suportului tehnic și a comunicării operaționale cu **Cientul**, efectuarea facturării, procesarea plăților și ținerea evidențelor financiar-contabile, asigurarea securității și integrității serviciilor (inclusiv prin loguri tehnice, măsuri de prevenire a abuzurilor și fraudei, continuitatea serviciilor și realizarea de copii de siguranță), precum și îndeplinirea obligațiilor legale care revin **Hostează**, inclusiv arhivare contabilă și răspuns la solicitări legale.

3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe toată durata contractului dintre părți.

După încetarea contractului, datele necesare funcționării serviciilor se șterg, de regulă, în termen de 30 de zile, cu anumite excepții.

Evidențele financiar-contabile sunt păstrate conform legii aplicabile, în prezent până la 10 ani.

Logurile tehnice și copiile de siguranță sunt păstrate pentru o perioadă de 90 de zile, strict necesară pentru securitate, audit și asigurarea continuității serviciilor, după care sunt șterse sau suprascrise.

De asemenea, anumite date pot fi păstrate pentru o perioadă mai lungă atunci când acest lucru este impus de o obligație legală sau este necesar pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță.

4. Operațiuni de prelucrare

Datele cu caracter personal ale **Clientului**, prelucrate în legătură cu contractul, pot face obiectul următoarelor operațiuni de către **Hostează**:

- colectare, înregistrare, organizare, structurare și stocare (inclusiv în sisteme de ticketing și facturare);
- adaptare/modificare, consultare și utilizare pentru furnizarea serviciilor;
- transmitere/divulgare controlată către destinatari strict necesari furnizării serviciilor (de ex. registratori de domenii, autorități de înregistrare TLD, emitenți de certificate SSL, procesatori de plăți, furnizori de infrastructură – conform **Anexei II**), precum și către autorități, atunci când legea impune;
- aliniere/combinare în scopul administrării contului, al securității și al prevenirii abuzurilor;
- restricționare, ștergere și/sau distrugere la îndeplinirea scopurilor ori la încetarea contractului, potrivit secțiunii privind durata;
- operațiuni tehnice necesare prestării serviciilor de hosting: realizarea de copii de siguranță, jurnalizare evenimente, monitorizare disponibilitate/performanță, restaurare date la incident.

5. Clarificări privind categoriile de date

Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale, **Hostează** poate prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal, în măsura în care acestea sunt furnizate de **Client** sau rezultate din utilizarea serviciilor:

- Date de identificare și contact: nume, prenume, funcție, e-mail, telefon, adresă, date firmă (denumire, CUI, nr. RC), userID/clientID.
- Date pentru plăți și facturare: adresă de facturare, istoric plăți, metode de plată (**Hostează** nu stochează date complete de card; procesarea se face prin procesatorul de plăți indicat în **Anexa II**).
- Date tehnice și de utilizare: IP, loguri de acces/server, identificatori de sesiune, preferințe cont, tichete de suport și corespondență tehnică, setări DNS/domenii, certificate SSL.
- Nu se solicită și nu se prelucrează în mod intenționat categorii speciale de date. Orice astfel de date transmise de **Client** pe infrastructura proprie rămân în responsabilitatea **Clientului**, în calitate de operator.

Anexa II

Lista subcontractanți folosiți de Hostează

Procesare plăți și management abonamente

Netopia Payments, Romania: (<https://netopia-payments.com/politica-de-confidentialitate/>)

Stripe, Irlanda, SUA: (<https://stripe.com/en-ro/privacy>)

PayPal, SUA: (<https://netopia-payments.com/politica-de-confidentialitate/>)

BitPay, Olanda: (<https://www.bitpay.com/about/privacy>)

Facturare si e-Factura

API ANAF, Romania: (https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/termeni_conditii_API.pdf)

SmartBill, Romania: (<https://www.smartbill.ro/politica-de-confidentialitate>)

Servicii de înregistrare domenii si certificate SSL

RoTLD, Romania: (<https://rotld.ro/politic%C4%83-de-confiden%C8%9Bialitate-a-datelor/>)

ResellerClub, USA: (<https://www.newfold.com/privacy-center>)

NicSRS, USA: (<https://www.nicsrs.com/privacy>)

Servicii DNS si CDN

Cloudflare, USA: (<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>)

Servicii de marketing

Google Ads, SUA: (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>)

Meta Ads, SUA: (<https://www.facebook.com/privacy/policy>)

Hello Bar, Canada: (<https://www.hellobar.com/gdpr/>)

Analiză comportamentală a utilizatorilor pe platformă

Google Analytics, SUA: (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>)

Servicii de customer support (chat online)

Tawk.to, UK: (<https://www.tawk.to/privacy-policy/>)

WhatsApp Business, USA: (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>)